

CONECTE-SE COM>

< O MELHOR DA TECNOLOGIA

cce
mobi



MANUAL DE INSTRUÇÕES

LEIA O MANUAL

Leia este manual com atenção para familiarizar-se com as instruções operacionais. Lendo o manual, você conseguirá obter operações seguras, e até evitará a necessidade de assistência técnica.

- Veja no site www.cceinfo.com.br as atualizações deste manual.
- As fotos apresentadas neste manual são meramente ilustrativas.

CONTEÚDO DA EMBALAGEM

- 1 celular modelo Mobi C10
- 1 Bateria modelo 168BP
- 1 carregador de bateria modelo SSYC0500400SBr
- 1 cabo adaptador USB
- 1 fone de ouvido estéreo modelo FC101
- 1 Manual de Instruções (este manual)

INFORMAÇÕES DE SEGURANÇA

Precaução ao ligar o equipamento

Não ligue o equipamento em lugares onde for proibido o uso de celulares ou quando houver a possibilidade de causar perigo ou interferência.

Respeite as leis de trânsito

Não use o equipamento enquanto estiver dirigindo. Tal procedimento colocará você e outras pessoas em perigo.

- Ouvir sons com mais de 85 decibéis por longos períodos pode provocar danos ao sistema auditivo.

Acessórios e baterias

Utilize somente acessórios e baterias originais.

ÍNDICE

Instalação dos cartões SIM	3
Instalando o cartão de memória	4
Instalando a bateria	4
Carga da bateria	4
Conhecendo o aparelho	5
Códigos de segurança	8
Bloqueio do celular	8
Código PIN	8
Operações básicas	9
Ligar e desligar	9
Ajustar o Touch Screen	9
Fazendo uma ligação com as teclas numéricas	9
Recebendo uma chamada	9
Rediscagem da última chamada	10
Ajustando o volume	10
Bloqueio das teclas	10
Uso dos fones de ouvido	11
Enviando mensagens de texto	11
Ouvindo rádio	12
Assistindo TV	14
Apresentação dos Menus	16
Solução de Problemas	20
Termo de Garantia	21

INSTALAÇÃO DOS CARTÕES SIM

- Os cartões SIM e seus contatos podem se danificar facilmente. Por isso, tome muito cuidado ao inserir ou remover os cartões.

1. Primeiramente, remova a tampa traseira abrindo-a pela fenda localizada na parte inferior do dispositivo. Você poderá usar uma ferramenta com fenda plástica para abrir a tampa traseira.



2. Insira os cartões SIM 1 e SIM 2 de modo que a superfície de contato dos cartões fique voltada para baixo e a parte cortada do cartão fique voltada para a parte superior do telefone.

Deslize o cartão no sentido da seta.



Parte cortada do cartão.

INSTALANDO O CARTÃO DE MEMÓRIA

Deslize a trava do conector no sentido da seta para destravá-la. Empurre o conector para cima.

Em seguida, insira o Cartão de Memória com a face metálica voltada para baixo. Feche o conector e trave-o empurrando-o no sentido contrário ao da seta.



Notas:

- Mantenha o Cartão de Memória longe do alcance das crianças.
- Aceita cartões de memória de até 4GB.

INSTALANDO A BATERIA

Instale a bateria de modo que os contatos dela fiquem alinhados com os contatos do celular. Empurre a bateria para que ela se trave dentro do compartimento.

Recoloque a tampa traseira, pressionando-a até que ela se trave no dispositivo.



Carga da bateria

A sua bateria vem com carga parcial para permitir a utilização imediata. Quando o indicador de carga da bateria estiver muito baixo, faça o seguinte:

1. Conecte o adaptador a uma tomada elétrica.
 2. Conecte a outra extremidade do cabo no celular para iniciar o procedimento de carga. Durante o procedimento de carga, o adaptador se aquece um pouco. Isso é normal. Quando a barra da bateria localizada na parte superior direita do celular parar de se mover, significa que a carga da bateria está completa.
- A bateria também será recarregada quando o celular estiver conectado ao computador via cabo USB.



Cuidados

- Use somente baterias originais para evitar qualquer tipo de superaquecimento interno do produto.
- Não jogue a bateria ao fogo ou acondicione-a em ambiente com temperatura extremamente quente.
- Não desmonte a bateria.
- Não permita que a bateria sofra impactos fortes, nem tente perfurá-la. Tal procedimento poderá danificar a bateria.
- Quando a bateria precisar ser constantemente recarregada, ou a sua carga se acabar muito rapidamente, será preciso substituí-la por uma nova.
- **Não jogue a bateria em lixo doméstico. Consulte as leis de sua região para saber como proceder quanto ao descarte da bateria.**

CONHECENDO O APARELHO



1. Antena telescópica: antena da TV. Estique-a e gire-a para obter a melhor recepção quando estiver assistindo TV.
2. Lente da câmera embutida.
3. Tela (Touch Screen).
4. Teclas de navegação/ENTER: pressione a parte central no modo de espera para entrar nos menus de ajustes. Pressione as extremidades da tecla para navegar pelos menus e a parte central para abrir o menu selecionado.
Pressionando as extremidades destas teclas durante o modo de espera, você seleciona diretamente o atalho programado para estas teclas.
5. Teclas de seleção.
6. Tecla clear: pressione-a para apagar um número errado.
7. Liga / desliga: use para ligar e desligar o celular.
8. Teclas numéricas: para inserir um número, usar como caracteres para enviar mensagens e atalhos.
 - Tecla **1** – pressione-a e mantenha pressionada para entrar no menu de mensagem de voz.
 - Tecla **#** – pressione-a e mantenha pressionada para colocar o telefone no modo silencioso. Faça o mesmo procedimento para voltar ao modo normal.
9. Microfone.
10. Entrada para o fone de ouvido fornecido.
11. Tecla Chamar / Enviar para SIM 1.
12. Tecla Chamar Enviar para SIM 2.
13. Conector do carregador da bateria.
14. Área para ícones referentes ao modo operacional do dispositivo e medidor de nível de energia da bateria.
15. Microfone.

CÓDIGOS DE SEGURANÇA

Bloqueio do celular

O código de segurança ajuda a proteger o celular contra o uso não autorizado. O código definido pela fábrica é **1122**. Você poderá mudar este código, se desejar. Para isso, vá em

Configurações → Configuração de segurança → Mudar senha

Nota:

- Se você esquecer a senha e o celular estiver bloqueado, deverá solicitar ajuda da Assistência técnica e isso poderá acarretar despesas adicionais para você.

Código PIN

O código PIN fornecido com o cartão SIM, utiliza de 4 a 8 dígitos, e serve para proteger o seu cartão SIM contra usos abusivos. O código PIN 2, fornecido com alguns cartões SIM é utilizado para acessar serviços mais restritos, como Internet. Se você digitar esses códigos incorretamente por três vezes, precisará ter em mãos os códigos PUK ou PUK 2. Caso não tenha esses códigos, entre em contato com a sua operadora local.

Para ativar, vá em **Configurações → Configuração de segurança de SIM1 ou SIM2**

OPERAÇÕES BÁSICAS

Ligar e Desligar

Pressione e mantenha pressionada a tecla **Ligar /Desligar** (vermelha) para ligar o celular.

Use o mesmo procedimento para desligar o aparelho.

Ajustando o Touch Screen

O seu aparelho responde também aos toques na tela. Para isso, você precisa calibrar a sensibilidade dos toques, ou seja, se vai usar os dedos ou um lápis.

Para isso, vá em **Configurações → Calibração do Touchscreen →**

Fazendo uma ligação com as teclas numéricas

Durante o modo de espera, digite a sequência de números desejados e aperte:



SIM 1 – para usar o Chip inserido em SIM 1.

SIM 2 – para usar o Chip inserido em SIM 2.

Recebendo uma chamada

Para atender a uma chamada, basta pressionar a tecla **Chamar / Enviar 1 ou 2**.

- Se você rejeitar a chamada, o modo de teclado travado entrará automaticamente.

Rediscagem da última chamada



1. Durante o modo de espera, pressione a tecla **Chamar / Enviar** (1) para rediscagem da última chamada em SIM 1.
2. Durante o modo de espera, pressione a tecla **Chamar / Enviar** (2) para rediscagem da última chamada em SIM 2.

Ajustando o volume



Você poderá ajustar diretamente o volume durante uma chamada. Para isso, use as teclas de navegação para cima e para baixo.

Bloqueio das teclas

O seu aparelho possui o recurso Touch Screen, que permite operá-lo tocando nos ícones da tela. Para proteger de operações indesejadas o aparelho bloqueia as teclas e a tela quando permanecer no modo de espera por cinco segundos.

Este tempo pode ser alterado de acordo com a sua necessidade. Para isso, vá em **Configurações → Configurações de segurança → Bloqueio de teclado automático** Ligar → selecione a opção desejada → OK

- Para liberar o teclado e o touch screen, pressione a tecla de navegação abaixo da indicação **Liberar** e pressione a tecla *****.

Uso dos fones de ouvido

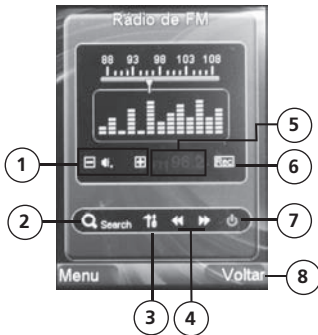
Quando os fones de ouvido estiverem conectados na tomada de entrada para fones de ouvido, as chamadas serão atendidas automaticamente. Certifique-se que o plugue esteja firmemente conectado nesta tomada.

Enviando mensagem de texto

1. Selecione o menu **Mensagem**  e pressione **OK**.
2. Selecione a opção **SMS** e pressione **OK**.
3. Selecione a opção **Escrever a mensagem** e pressione **OK**.
4. Escreva a mensagem e pressione **Menu**.
5. Selecione a opção **SIM concluído** e pressione **OK**.
6. Selecione a opção **Enviar somente** e pressione **OK**.
7. Digite o número do telefone para onde a mensagem vai ser enviada e pressione **OK**.

Ouvindo rádio

- Selecione o menu **Multimídia**  e pressione **OK**.
- Selecione a opção **Rádio FM** e pressione **OK** para abrir a janela do rádio. Veja abaixo como funciona cada botão da janela do rádio.



1. Toque em – e + para controlar o volume do som.
2. Clique em **Search** para ativar a função de busca automática de uma emissora. Use os botões ◀◀ e ▶▶ para iniciar a busca. Quando o botão **Search** ficar cinza, significa que a busca automática de emissora está desligada. Neste caso, os botões ◀◀ e ▶▶ realizam busca manual.

3. Atalho para ajustar as configurações do rádio.

Nesta tela você terá as seguintes possibilidades de ajuste:

Rodar em segundo plano → Alto-falantes → Formato de gravação → Qualidade de áudio

4. Use os botões ◀◀ e ▶▶ para realizar uma busca de emissora.

5. Frequência da emissora sintonizada.

6. Toque no botão **Rec** para iniciar a gravação do programa em reprodução.

Esta gravação ficará armazenada no item **Gravador de som** dentro do menu **Multimídia**.

7. Toque neste botão para desligar o rádio.

8. Permite voltar a utilizar o aparelho normalmente ouvindo a emissora sintonizada.

- Insira o plugue dos fones de ouvido na tomada para fones do celular para ter audição privativa.

Assistindo TV

- Selecione o menu **Multimídia**  e pressione **OK**.
- Selecione a opção **TV** e pressione **OK** para abrir a janela de TV. Veja abaixo como funciona cada botão da janela de TV.



1. Toque no botão **Menu** para abrir a janela de configurações (a tecla de seleção também abre o menu).
Selecione a opção **Localização** e marque a sua localidade.
Em seguida, clique na opção **Buscar canais** para programar os canais ativos de sua região.
2. A tecla de navegação também pode ser usada para mudar de canal e controlar o nível de volume do som.

3. Toque nos botões _ / + para atenuar ou acentuar o brilho da imagem.
 4. Use os botões _ / + para diminuir ou aumentar o volume do som.
 5. Use os botões _ / + para trocar de canal.
 6. Toque neste botão para abrir a janela **Canais favoritos**.
Você precisará programar seus canais favoritos no Menu **Meus canais**.
 7. Estique a antena e gire-a até obter a melhor recepção.
 8. Toque neste botão para desligar o TV (a tecla de seleção também desliga o TV).
- Para obter audição privativa, insira o plugue dos fones de ouvido na tomada destinada para esta finalidade.

Assistir TV em tela cheia (Wide)

Basta tocar na tela para ver TV em tela cheia. Nesta situação a tecla de navegação também muda a posição dos controles de volume e troca de canal.



APRESENTAÇÃO DOS MENUS



Menu Ferramentas

Calculadora: faz contas básicas de soma, subtração, multiplicação e divisão.

Conversão de moedas: entre com a taxa de troca. Em seguida entre com o valor a ser convertido para obter o resultado.

Leitor de E-book: usando este recurso, você poderá ler documentos codificados no padrão UTF-8 a partir de arquivos armazenados em seu cartão de memória.

Bluetooth: use esse recurso para transferir dados, usar fones de ouvido sem fio, por exemplo.



Menu Lista Telefônica

Este aparelho pode memorizar cerca de 300 números de telefones. Estão disponíveis os submenus: Procura rápida → Procurar contato → Adicionar contato → Copiar tudo → Apagar → Grupos → Outro número → Configurações → Selecionar Figura → Selecionar Toque



Menu Histórico

Aqui você poderá ver o Histórico de chamadas e realizar Configurações para o SIM 1 e SIM 2. Navegue por estes submenus para descobrir os ajustes necessários de acordo com as suas necessidades.



Menu Diversão

Neste menu você encontrará as seguintes opções:

Jogos → Aplicativos → Configurações



Menu Mensagem

Neste menu você tem as seguintes disponibilidades:

SMS → MMS → Bate-papo → Mensagem de voz → Mensagem da operadora

Nota:

- Sempre que uma nova mensagem entrar, você será informado com o aparecimento do envelope na tela durante o modo de espera.
- Se a caixa de entrada ficar cheia, você não receberá novas mensagens.



Menu Perfis do Usuário

Neste menu você tem a possibilidade de ajustar diferentes modalidades de perfil de acordo com o local onde você se encontra. As possibilidades de ajuste são:

Geral → Reunião → Ar livre → Fones de ouvido → Bluetooth



Menu Áudio Player

Neste menu você poderá selecionar uma lista de reprodução gravada previamente em seu telefone ou por meio de um cartão de memória inserido no aparelho. Veja como conectar o cartão de memória na página 4.



Menu Multimídia

Selecione este menu para entrar nas seguintes fontes multimídia:

TV → Câmera → Galeria de Imagem → Gravador de vídeo → Galeria de vídeo → Gravador de som → Rádio FM

Os formatos suportados são os seguintes:

Formato para gravação de FM: **WAV, AMR**

Formatos de áudio: **MP3, WAV, MIDI, ARM**

Formato de gravação de vídeo: **3GP**

Formato de reprodução de vídeo: **MP4, 3GP, AVI**

Formato da câmera interna: **JPG**



Menu Serviços

No Menu Serviços você poderá acessar os serviços disponíveis de sua operadora, realizar atividades na Internet e verificar os dados de sua conta.

Menu SIM 1 → Menu SIM 2 → WAP (Internet) → Dados de conta



Menu Organizador

No menu organizador você terá acesso ao calendário, poderá relacionar suas tarefas para ser lembrado no dia e hora desejados, poderá ajustar cinco horários diferentes para o alarme e acessar o relógio mundial.

Calendário → Tarefas → Alarme → Relógio mundial



Menu Gerenciador de Arquivos

O seu aparelho possui memória interna em torno de 59K e também a possibilidade de utilização de um cartão de memória. Usando o cartão de memória, você poderá armazenar suas fotos, gravar músicas FM, gravar programas de TV, e administrar suas pastas e arquivos memorizados no cartão.

Transferência de arquivos

Por meio deste recurso, você poderá transferir arquivos do PC para o cartão de memória ou enviar arquivos do seu cartão para o computador. Para isso, conecte a extremidade maior do cabo USB no dispositivo USB do computador. A outra extremidade do cabo deve ser conectada no dispositivo USB do telefone.

Quando a mensagem **Armazenamento em massa** aparecer na tela do celular, pressione **OK**.

Navegue pelos arquivos desejados e faça as transferências. É muito simples. O processo é idêntico ao de um pen-drive.

Lembre-se que para abrir os arquivos no seu celular deve-se respeitar as extensões que o celular reconhece para cada formato de arquivo.



Menu Configurações

Por meio deste menu você terá várias possibilidades de configurações, como rede, segurança, telefone. Navegue por cada uma delas e realize os ajustes necessários de acordo com as suas necessidades. A ordem de apresentação é a seguinte:

Duplo SIM → Calibração do Touchscreen → Configuração do telefone → Configuração de segurança → Restaurar configurações originais

- Para Restaurar as configurações originais, será preciso o uso de senha.
A senha padrão de fábrica é 1122.

SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

Antes de solicitar o SAC (Central de Atendimento ao Consumidor, tente as ações corretivas a seguir. Às vezes aquilo que parece um defeito, poderá ser solucionado por você mesmo.

A mensagem Inserir SIM aparece no visor do aparelho.

- Certifique-se que o cartão SIM está instalado corretamente.

A mensagem Pressione * para desbloquear o teclado aparece no visor.

- Para evitar operações desnecessárias o telefone sai de fábrica com o recurso Bloqueio do teclado ativado. Para desbloquear o teclado, pressione a tecla de navegação seguida da tecla *.

Problemas na recepção do sinal.

- Vá para outra área e tente novamente.
- Você pode estar em área com muitos prédios ou em local onde a recepção de radiofrequência não é possível.

Não se consegue ligar o telefone.

- Verifique se a bateria está sem carga.

Não é possível fazer uma chamada.

- Você pode ter ativado a função bloqueio de chamada. Desative a função Bloqueio de chamada.

Não é possível usar a Internet.

- Cartão SIM inválido.
- Não existe serviço de Internet sem fio nesta região.

Não é possível recarregar a bateria.

- Use somente carregadores originais.
- Verifique se os cabos estão ligados corretamente em seus respectivos conectores.
- A bateria está gasta. Substitua a bateria gasta por uma nova e original.

Não se consegue sintonizar emisoras de rádio ou de TV.

- A bateria está fraca. Recarregue a bateria até atingir a plena carga e depois tente novamente.

O cartão de memória micro SD não é identificado pelo aparelho.

- Você precisa travá-lo no compartimento. Caso contrário, ocorrerá mal contato e consequente perda de dados.

TERMO DE GARANTIA

REQUISITOS PARA TER DIREITO À GARANTIA

Prezado Consumidor: para ter acesso à garantia, favor entrar em contato com a Central de Atendimento para possível processo CCE Resolve.

Para obter mais informações sobre este Serviço, consulte o informativo CCE Resolve, neste manual.

PERÍODO DE GARANTIA

A garantia é composta de:

- **Aparelho: 365 dias**, que são compostos por 90 (noventa) dias da Garantia Legal mais 275 (duzentos e setenta e cinco) dias da Garantia Adicional.
- **Bateria: 180 dias**, que são compostos por 90 (noventa) dias da Garantia Legal mais 90 (noventa) dias da Garantia Adicional.
- **Fones de ouvido: 90 dias** – Garantia Legal.

TERMOS E CONDIÇÕES DE GARANTIA

O fabricante garante, durante o período acima especificado contado a partir da data de compra, assistência técnica gratuita (peças e mão-de-obra) para o seu produto que apresentar defeitos de fabricação e/ou de peças, de acordo com os seguintes termos e condições:

I - PEÇAS NÃO COBERTAS PELA GARANTIA

Materiais plásticos, gabinetes, antena, cabos, materiais acrílicos não estão incluídos na garantia, pois estão sujeitos a desgaste natural quando do uso do produto.

II - A GARANTIA ESTARÁ INVALIDADA POR:

A. Danos causados por agentes da natureza (enchentes, terremotos, maresias, raios, insetos etc.).

- B. Utilização do produto em desacordo com o manual de instruções.
- C. Defeitos decorrentes do desgaste natural ou de negligência do Consumidor no cumprimento das instruções contidas no seu manual de operações.
- D. Se o produto for examinado, alterado, adulterado, fraudado, ajustado ou consertado por pessoa não credenciada pelo fabricante.
- E. Se ocorrer a ligação deste produto a instalações elétricas inadequadas, diferentes das recomendadas no manual ou sujeitas a flutuações de tensões.
- F. Danos causados por acidentes (quedas, batidas, etc) ou descuido no manuseio.
- G. Exposição direta do aparelho aos raios solares e/ou em ambientes inadequados com umidade excessiva ou oscilações bruscas de temperatura, poeira, etc.
- H. Se a etiqueta que contém o número de série do produto (aquela que está afixada no aparelho) estiver adulterada, rasurada ou removida.
- I. Se a NOTA FISCAL apresentar rasuras, emendas ou modificações.
- J. Defeitos decorrentes do uso do produto fora das aplicações exclusivamente regulares para as quais foi projetado.

Aviso:

Utilize somente baterias, carregadores e acessórios aprovados pela CCE para uso com este modelo específico. O uso de outros tipos de baterias, carregadores e acessórios podem invalidar qualquer aprovação ou garantia, além de oferecer perigo. Especificamente, o uso de carregadores ou baterias não aprovados pode oferecer riscos de incêndio, explosão, vazamento ou outros perigos.

CCE INOVA. CCE RESOLVE.

A CCE inova sempre, para deixar seus clientes ainda mais satisfeitos. Por isso, foi criado o CCE Resolve, serviço pioneiro no setor de eletrônicos e informática, que alia comodidade e praticidade no serviço de pós-venda.

Sempre que for necessário algum serviço de manutenção neste equipamento, e desde que dentro do prazo de garantia, bem como, obedecidas as condições estabelecidas no certificado de garantia do produto, você não precisará ir até uma rede autorizada para solicitar conserto.

Basta utilizar o CCE Resolve, um sistema prático e simples que através de um processo de monitoramento automatizado, irá resolver o seu problema. E o melhor de tudo, o serviço é gratuito.

Para utilizá-lo é muito fácil: basta entrar em contato com a central de atendimento CCE Resolve. Informe o produto, os dados que serão solicitados pelo atendente e qual o tipo de serviço que será necessário. O atendente emitirá uma solicitação e um número de protocolo que será utilizado para o

acompanhamento do processo.

Esse procedimento dura aproximadamente 10 dias úteis, do momento da abertura do chamado à entrega do produto devidamente reparado em sua residência.

Utilizamos como agente de transporte os

Correios, classificados de 2 formas diferentes: nas localidades onde

os correios disponibilizam a operação de logística reversa, dispparamos a coleta

na residência do cliente, e nas localidades onde

esse serviço não é disponibilizado pelos

Correios, utilizamos o sistema de postagem

também através dos Correios. Você será

informado através de SMS e e-mails as etapas

do seu processo. Assim, você poderá acompanhar

sua solicitação e ficará sabendo desde o recebimento de sua

chamada em nossa Central até o momento em que o produto for enviado aos correios.

Para que você receba toda essa comodidade, basta apenas discar para o nosso número.

O restante, a CCE Resolve.



Central de atendimento CCE Resolve

2112-1001 (São Paulo - Capital)

0800-727-5665 (Demais localidades)

AMARCADOBRASIL

cce
mobi

MODELO: MOBI C10



2708-10-6537



(01) 07898938914703

"Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito a proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário."

Este produto está homologado pela Anatel, de acordo com os procedimentos regulamentados pela resolução nº 242/2000 e atende aos requisitos técnicos aplicados incluindo os limites de exposição da Taxa de Absorção Específica referente a campos elétricos, magnéticos e eletromagnéticos de radiofrequência, de acordo com a Resolução nº 303/2002 e nº 533/2009.

Ambiente de operação

Este equipamento atende aos requisitos de exposição à radiofrequência, seja quando usado em posição normal, junto ao ouvido, seja quando posicionado a uma distância mínima de 1,5 cm do corpo.

Para mais informações, consulte o site da ANATEL - www.anatel.gov.br

Nº de Série

SAC Serviço de Atendimento ao Consumidor

De segunda-feira a sexta-feira, das 8:00h às 18:00h, pelos telefones:

(0xx11) 2112-1001 na cidade de São Paulo-SP e na região da Grande São Paulo

0800-727-5665 nas demais localidades do Brasil

Visite nosso site: **www.cceinfo.com.br**

Origem: Made In PRC

1.06.22356.01